公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 キッズスクール ピース

公表日 2025年4月21日

利用児童数

17名

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	1		いつも綺麗にされていますが、少し狭いように思います。	限られたスペースを広く、また安全に使えるよう、物の配置の見直しを行って行きます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			3		・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・今後も質の高い職員の人数を増やし定着させ、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				1	段差もなく安全に配慮されていると感じます。	子どもがわかりやすい教材の配置や掲示物が過剰・雑多にならないよう配慮しています。また、活動時には玩具を片づけるなど工夫しています。建物の構造上完全なバリアフリー化は難しいのが現状です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				1		療育活動が終了するごとに、教材、机、椅子の消毒を行い清潔さと心地よさの維持を心掛けています。常時空気清浄機を稼働し、冬場は加湿器を設置しています。活動スペースは1か所ですが、多目的に使用できるようになっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1			個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを職員が共通に理解し安心して過ごせる環境を整えるよう努めています。活動内容には視覚的手がかりを多く取り入れて理解しやすいよう工夫しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14		1		普段、学校生活で障がいのない児童とたくさん交流できています。	利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流イベントを積極的に行っていきます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14		1		要望を適切に計画されており、普段の様子から提案して頂くこともあり、安心出てきています。	子ども一人ひとりの課題に沿った支援計画となるよう、定期的な見直しを行います。ご家庭のご意見をしっかり反映させていくため、保護者の方のご都合・お時間に合わせて面談・電話・書面など柔軟に対応していきます。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				1		個別支援計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」「移行支援」を網羅するよう作成しています。その中から子どもの発達状況を踏まえた上で必要な項目を選択し支援内容に組み込んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14		1				活動前後のミーティングにて支援方法などを確認するようにしています。

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1			子どもたちの将来に少しでも役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子どもたちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	1	3	・困った事や心配事の相談がしやすく、アドバイスや対応の仕方を考えて下さり、家庭だけで対応しきれない事を対応して頂けるので助かっています。 ・そのような状況になったことがないのでわからない。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、契約書を使用し説明しています。ご質問があれば随時対応しています。支援プログラムについてはホームページ上で公表しています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 ・ご不明な点等があれば、その都度ご説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12		1	2		困った事や心配事の相談がしやすく、アドバイスや対応の仕方を考えて下さり、家庭だけで対応しきれない事を対応して頂けるので助かっています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	14	1				日々の様子や発達の状況、課題など、連絡ノートや電話等で密に伝え合い、共通理解が持てるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14		1			随時、面談や電話での相談を行っています。ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1			子どもを中心とした視点を持ち、子どもの最善の利益を優先することを日頃より大切にしています。共感的な関わりの中で子どもたちにも保護者の方にも安心して過ごしていただけるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1	1	2		保護者同士の連携は必要と思いません。 より多くの保護者様に参加してもらえるよう周知の仕方を工夫していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13		1	1		相談や申入れを受けた際は、迅速かつ適切に対応するように心がけています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1			子どもの発達状況に応じて一人ひとりに合わせたコミュニケーション手段を検討しています。その日の活動内容はホワイトボードに記載し表示しています。保護者の方へは状況や緊急性に応じて、お電話、面談などで対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1			ブログや連絡帳で活動報告を行っていますが、日常活動の写真の提供や活動内容の、報告の仕方について、より保護者の方が安心出来るよう、また活動のねらい等が理解できるよう工夫をしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			1	個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14			1	事故・災害・感染症などのマニュアルについて、保護者の方にも周知して頂けるように、毎年年度初めに書面にて、必要事項をお知らせいたします。研修や訓練は、安全計画の中ですべての研修や訓練を計画し、実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			1	BCPIに沿った研修・訓練を実施しています。職員による避難手順や経路確認、子どもたちには防災頭巾の使用を促したりするなど訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			1	安全計画に基づき、感染症や怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて、保護者様に対しての周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			1	安全計画に基づき怪我等などについての注意喚起や事業所の取り組みについて、よりわかりやすい周知方法を検討します。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1			安心しています。 お子様と保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1			通所を楽しみにしています。 お子様と保護者の方に、今後も安心して楽しく通っていただけるような支援や運営に努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			1	満足しています。 今後も支援に満足していただけるよう職員一同資質向上に努めていきます。