

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2024年2月21日

事業所名 キッズスクールピース

保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 88.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		1	いつも綺麗にされており、気持ちよく過ごさせているように思います。	限られたスペースを広く、また安全に使えるよう、物の配置の見直しを行って行きます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		4		・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・今後も質の高い職員の人数を増やし定着させ、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2		2	段差もなく安全に配慮されていると感じます。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			2	要望を適切に計画されており、普段の様子から提案して頂くこともあり、安心出来ています。	子ども一人ひとりの課題に沿った支援計画となるよう、定期的な見直しを行います。ご家庭のご意見をしっかりと反映させていくため、保護者の方のご都合・お時間に合わせて面談・電話・書面など柔軟に対応していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15			1		子どもたちの将来に少しでも役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子どもたちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	9	普段、学校生活で障がいのない児童とたくさん交流できています。	利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流イベントを積極的に行っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1				・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 ・ご不明な点等があれば、その都度ご説明させていただきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1				日々の様子や発達の状況、課題など、連絡ノートや電話等で密に伝え合い、共通理解が持てるよう努めています。

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	1		・随時、面談や電話での相談を行っています。ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	4	4	保護者同士の連携は必要と思いません。	より多くの保護者様に参加してもらえるよう周知の仕方を工夫していきます。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				2	・困った事や心配事の相談がしやすく、アドバイスや対応の仕方を考えて下さり、家庭だけで対応しきれない事に対応して頂けるので助かっています。 ・そのような状況になったことがないのでわからない。	相談や申し入れを受けた際は、迅速かつ適切に対応するように心がけています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1					連絡帳、送り迎えの際に伝えきれない場合は電話等で丁寧に説明を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1			3		ブログや連絡帳で活動報告を行っていますが、日常活動の写真の提供や活動内容の、報告の仕方について、より保護者の方が安心出来るよう、また活動のねらい等が理解できるよう工夫をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	16						個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱に際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12				4		・定期的に訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、毎年年度初めに書面にて、必要事項をお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16						火災・地震・津波を想定した避難訓練を年間9回、防犯訓練を年間3回、AED訓練を年間1回実施しています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			たまに行きしぶりもありますが、いつも楽しんで帰ってきています。	今後も子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				子どもが喜んでいるので満足しています。	今後も保護者のご負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせるようにしていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。