

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 令和 2 年 3 月 3 日

事業所名 キッズスクール ピース オブ マインド 保護者等数(児童数) 12名 回収数 12名 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5			・イベント時などは狭く感じる。	子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		2		・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			2		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1				子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ豊かな人間性、自ら学び、自ら考える力などの生きる力の基盤を育てるようにしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		9	・あまり詳しく分かりません。	
保護者への	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 ・出来る限りの内訳書を作成致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・子どもの事をよく観察して下さり、親心と同じように見守ってくれている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	4	3	・皆それぞれの環境で仕事、生活と多忙の中子育てをされていると思うので保護者同士の連携は難しく思う。	親子参加型のイベントを年に数回開催、専門職(言語聴覚士・ことば音楽療法士)の先生との相談会などを保護者に呼びかけるなどしていますが、今後は必要に応じて定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			2		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。 ・苦情解決の体制についての周知に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			1		
	14	個人情報に十分注意しているか	11	1				個人情報の取扱については十分注意するとともに、取扱い際には、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり詳しく分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが通所する事をとても楽しみにしている。 	今後もサービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮します。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方々が愛情を持って接してくれている。 	今後も利用者様及び保護者様にも満足して頂ける支援を行っていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。