

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 2 年3 月3 日

事業所名 キッズスクール ピースオブマインド

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 6 | | | | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である | 5 | | | 1 | ・職員、各種専門職(言語聴覚士、ことば音楽療法士)の先生方ともに経験豊富な方々が多いと思います。 | ・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・質の高い職員の人数を増やしていき、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている | 5 | | | 1 | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている | 5 | | | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている | 5 | | | 1 | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている | 5 | | | 1 | | 今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている | 5 | | | 1 | ・トイレトレーニング等、丁寧に取り組んでくださったので達成できた。 | 今後も個別支援 計画に沿った支援を行います。 |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 5 | 1 | | | ・毎日、違うプログラムでよく考えられていると思います。 | 子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ豊かな人間性、自ら学び、自ら考える力などの生きる力の基盤を育めるようにしています。 |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある | 3 | 1 | | 2 | ・必要ありません。 | 利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流はあります。 |
| 適 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた | 6 | | | | | 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた | 5 | 1 | | | | 今後も丁寧な説明を心掛けていきます。 |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている | 4 | 1 | 1 | | | ペアレントトレーニングとしては実施していませんが、個別指導の中で対応していきたいと思えます。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 5 | | | 1 | ・よく理解してくださり、子どもの成長と一緒に喜んでくれている。 ・日々の連絡ノートで、どのように過ごしたのか解りやすいです。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている | 5 | | 1 | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---------------------------------|---|----|---------------|-----|-----------|--|--|
| 切 な 支 援 の 提 供 | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 2 | 4 | | | | ・親子参加型のイベントを年に数回開催するなどしていますが、今後は定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている | 6 | | | | ・育児で困った事など、その都度相談し、一緒に考えてくれ、取り組んでくださり解決して頂いています。 | 相談や申入れを受けた際は、迅速かつ適切に対応するように心がけています。 |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている | 5 | 1 | | | ・連絡した事を忘れてしまわれる時がある。 | ・連絡を受けた際は、すぐに職員間で共有できるように徹底致します。 |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている | 5 | 1 | | | | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されている | 5 | | | 1 | | 個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱いに際しては、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。 |
| 非 常 時 等 の 対 応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている | 6 | | | | | ・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。 |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 5 | | | 1 | | ・毎月、避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。 |
| 満 足 度 | 22 子どもは通所を楽しみにしている | 5 | 1 | | | ・子どもが自然体でいられる場所だと思います。 | 今後も子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。 |
| | 23 事業所の支援に満足している | 5 | 1 | | | ・子どもの出来る事が増え、また職員の皆様の愛情に包まれてまっすぐ育っており、感謝しています。安心して預ける事ができ、助かっています。 | 今後も利用者様及び保護者様にも満足して頂ける支援を行っていきます。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。