

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

事業所名 キッズスクールピースオブマインド 保護者等数(児童数) 7 回収数 7 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				公園で遊ぶ児童と室内遊びの児童がおり、程良いスペースだと思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7				①職員の皆様が素晴らしく人数も多くて安心しています。 ②しっかりと見てくださっています。しかし、とても忙しそうなので職員さんをもう少し増やしてあげて欲しいです。	質の高い職員の人数を増やしていき、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1	スロープや手すりが必要なのか分かりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				①家族の希望以外にも、多くの事を提案、支援して頂き感謝しています。 ②十分すぎるくらい、きっちりして頂いています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6			1	①その通りになって頂いています。 ②まだ利用して間もないので分かりません。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				きちんとしてくださっています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7				①毎日、違うスケジュールで野外(体験)活動も多く、とても良い刺激になっていると思います。 ②毎月、楽しみにしています。毎日のように違うことをしてくださってすごいです。 ③驚くほど、楽しい場所に連れて行ってくださいます。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3		2	2		
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				入所時にきちんと説明を受けました。		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7				きちんと説明を受けました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4	2		1		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7				①連絡帳に活動内容や食べた物まで解りやすく書いて頂き、助かっています。 ②毎日、詳しく説明して頂いています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	7				頻繁に相談、助言等して頂いています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		2	4	①保護者会等が開催されているか分かりません。 ②皆様のご都合があると思いますので実際には難しいかと思えます。 ③保護者会に参加した事はありません。 ④特に希望していません。	定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7				頻繁に相談、助言等して頂いています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				とても丁寧にして頂いています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7				HPをたまに見ています。子どもの様子が見れるので、とても楽しみにしています。	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	7				きちんとされています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7				毎月のプログラムに取り入れられています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7				毎月のプログラムに取り入れられています。	
	22	子どもは通所を楽しみにしている	6		1		①朝は「ピースにいこー！夜は「今日は楽しかったねー」と言っています。 ②と一っでも楽しんでいきます。 ③本人が行きたいといった日をメインに予定を入れて楽しんでいます。 ④ピースから帰ってきた時は、とても幸せそうに安定しています。 ⑤まだ利用して間もないので分かりません。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	23	事業所の支援に満足している	6	1			<p>①脳が発達するこの時期に多くの経験をさせて頂き、生活しやすいように助けて頂いて、とても成長しましたし、可愛がってもらって家族一同感謝しております。</p> <p>②大満足です。ピースが無かったら今の私たち親子はありませんでした。</p> <p>③様々な活動をして下さって感謝しております。</p> <p>④まだ利用して間もないので分かりませ</p>	利用者様及び保護者様にも満足して頂ける支援を行います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。