

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表:平成 31 年 2 月 19 日(火)

事業所名 キッズスクールピースオブマインド 保護者等数(児童数) 13 回収数 13 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1		動き回ったりする事を考えると少々狭いかと思いますが不満はありません。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11			2	職員の配置数や専門性は適切であるかは分かりません。	保護者様に適切な人員配置数及び専門性の説明を行う
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				アセスメントの時間をしっかりと取り、話し合いが出来ていると思います。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13					子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	1	2	①学校で他児童としっかりコミュニケーションがとれているようなので十分かと思えます。 ②必要があるか分かりません。	日頃から子どもたちが地域の行事に参加する機会を積極的に作るようにする。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13				①常に放デイでの様子も詳しく話してもらって、家庭の話にも耳を傾けてもらっています。 ②連絡帳を通して、その日の様子を伝えてくださっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			アセスメントの際に聞いて頂きました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	3	1	①家庭と放デイで連携出来ると思いません。開催されたとしても都合が合うか解りませんが、保護者が交流できる機会があっても良いと思いません。 ②保護者会は開催されているのでしょうか	定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様同士が連携できるようにしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	1				

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					私どもの話も親身に聞いてくださって安心・信頼は厚いです。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	1				頻繁にブログが更新され、活動内容がよくわかります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13						
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1	3		適切な対応をされていると思いますが、マニュアルを見たことがないのでわかりません。	対応マニュアルを書面やホームページ等で保護者様に見て頂き、再度ご説明致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13					毎月1度、防災訓練等を行って勉強していると思います。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13					①いつも満足して帰ってきていると思います。 ②とても楽しみにしています。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	18	事業所の支援に満足しているか	13					①入所満足です。 ②送迎時、安全運転されていると思いますが、防げない事故もあるので、徹底して児童の安全に配慮してほしい。 ③毎日、公園での外遊びなどもして頂いて嬉しく思います。	サービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮します。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。