

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

別添資料11

公表: 令和 5 年 3 月 2 日

事業所名 キッズスクール ピースオブマインド

保護者等数(児童数) 18名 回収数 16名 割合 88.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1			・安全であると思いますが、たまに密集している時があります。 ・活動スペースが狭いと感じたことはありません。	今後も子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		2		・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・質の高い職員の人数を増やしていき、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14			2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16				いつも子ども達の為に、いろいろな刺激のある場所に連れて行って下さり、感謝しております。	今後も、子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子供たちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2		7		利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流を積極的に行っていきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					・今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				いつも親身にお話を聞いて下さりありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1			些細な悩み事でも相談にのって頂き助かっています。	・ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3	3	5	コロナ禍なので仕方ないと思っています。	・親子参加型のイベントを年に数回開催するなどしていますが、新型コロナウイルス終息後は、定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。

保護者への説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1	2		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情に対して迅速かつ適切に対応するように心がけています。 ・苦情解決の体制についての周知に努めます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		連絡帳にお迎えの変更等を記入しても、それにコメントやサインがないと確認して頂いたのか分からず、再度連絡することになることがあります。サインだけでもして頂けるとわかりやすいです。	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳において保護者様からのご要望や変更事項に対して的確に返答させて頂くように心がけていきます。 ・連絡を受けた際は、すぐに職員間で共有できるように徹底していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15		1	毎日ブログが更新され、活動内容がよくわかります。	
	14	個人情報に十分注意しているか	16				個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱い際には、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15		1	毎月、防災訓練等を行って頂き、とても良いと思います。	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16				今後もサービス提供中に起きる事故やケガを未然に防止するために、全ての安全性について点検、確認を怠らず、安全に過ごせるように配慮します。
	18	事業所の支援に満足しているか	16				大満足です。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。