

放課後等デイサービス

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 30 年 1 月 23 日

事業所名 キッズスクールピース

保護者等数（児童数）22 名 回収数 16 名 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6	1		①もう少し広い方が良さそうな気がします。 ②少し狭いと思いますが、外遊びに行かせてもらっているのです。	子どもの活動スペースが安全に十分確保出来るように工夫致します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	5				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5		3	スロープや手すりの設置が必要なのか知らないで、わかりません。	部屋に段差等を作らないように配慮していますが、必要に応じてバリアフリー化の配慮を適切に行います。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	5	4	1	①学校で他児童としっかりコミュニケーションがとれているようなので大丈夫です。 ②デイサービスで障がいのない子どもと活動させる意義は何でしょうか③知らないでわかりません。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	16				一部の職員だけではなく、どの職員の方も個々の特性を理解していただいていると良いと思います。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	6		①他の利用者さんの保護者の方と関わりがないので。 ②保護者が参加出来るイベント等があれば顔見知りになり助け合う事が出来るようになると思います。	定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様同士が連携できるようにしていきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			1	①子どもから嫌な事や苦情を聞いた事がないのでわかりません。 ②今まで苦情がないのでわかりません。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				
⑭	個人情報に十分注意しているか	15		1			個人情報の取り扱いについて職員間で徹底していきます。	
非 常 時 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	11	3	1	1	適切な対応をされていると思いますが、マニュアルを見たことがないので。	対応マニュアルを書面にて保護者様に見て頂き、再度ご説明致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		1	適切な対応をされていると思いますが、詳細をわかっていないので。	避難訓練の詳細等をもっと細かくブログ等で公開致します。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		①レクリエーションによって通所を楽しみにしているか違います。 ②別の事業所に見学に行きましたが「ピースがあるから他に行かない」と意思表示しました。	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16			家では経験させてあげられない事が沢山あるので本当に有難いです。	

○この「放課後等デイサービス 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。