

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和 4 年 3 月 3 日

事業所名 キッズスクール ピース

保護者等数(児童数) 8名 回収数 7名 割合 87.5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6			1	・分かりやすく綺麗に配慮されていて居心地が良さそうに思います。 ・いつも広々と活動できるスペースが保たれていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	6			1	職員の方の配置数は分かりませんが、いつも子供の特性を見て接してくださっていると感じます。	・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・今後も質の高い職員の人数を増やし定着させ、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6			1	下駄箱や、ロッカー棚など、子どもがわかりやすいようにしているなどと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7				面談などで伺った時、いつも綺麗にされているなどと思います。	・新型コロナウイルス感染予防には十分に気をつけ、子供たちが安心して過ごせるようにしています。 ・部屋の構造を工夫し、適切な活動ができるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	7				・子供の様子をよく見てくださっていて、家では出来ない事も伝えて頂けるので、総合的に必要な事や親の気持ちも取り込んで計画を立てて頂いています。 ・こちらの要望も踏まえた上で家では見れていない課題を伝えて下さり実践して下さいます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				・こちらの要望も踏まえた上で家では見れていない課題を伝えて下さり実践して下さいます。	今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				されています。	今後も子どもたち一人ひとりに合った適切な支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6			1	昨年と比べ新しいプログラムが増えていると感じます。	子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子供たちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	1		3	コロナ禍でその様な事は難しいと思います。	
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				丁寧に説明して頂きました。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な 支援の 提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7						
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4			3	・事業所と家庭での伝え方が異なるように”こうしています”と方法を教えてください。 ・通所して間もないので、これからよろしくお願ひします。	今後も保護者様と子どもの問題や課題についての共通理解を行い、定期的な面談や細やかな連絡を行っていきます。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7					連絡ノートを活用し、通所時の様子を教えてください。送迎時にも同様に伝えてくださるので、言葉数が少ない子どもでも様子が分かり助かります。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6				1	半年ごとに必ず面談がありこちらの悩みなど聞いてアドバイスをしています。	・ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	1	2	2		昨年同様コロナ禍で状況的に厳しいと思います。	・親子参加型のイベントを年に数回開催するなどしていますが、新型コロナウイルス終息後は、定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7					・相談した事に関して直ぐにスタッフの方で話し合ってください、その内容についてフィードバックしてさせていただきます。 ・送迎の件等、問題があった時には直ぐに対応してくれるので助かります。	相談や申入れを受けた際は、迅速かつ適切に対応するように心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7					連絡ノートの活用だけでなく、何かあれば親にも直接伝えてくださっています。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6				1	・次月のプログラムの予定表以外にも写真付きで活動内容も配布してくれるので、子どもがそれを見て楽しみにしています。 ・以前より何をしてきたのか話せるようになりましたが、本人の言葉では少し伝わりにくいので連絡帳やブログを楽しみに見えています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7					特に問題ないと思います	個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱い際には、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	6			1	必要に応じて手紙(プリント)を配布してくれています。	・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7				毎月、防災訓練のプログラムがあるため安心しています。	・毎月、避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	1			・楽しかったと笑顔で帰ってきます。 ・行く前に泣くこともなくなりとても満足しています。 ・家ではなかなか体験できないプログラムもあり、またお友達に会えるので楽しいようです。 ・本人の当日の体調や気分の変化のため分かりません。	今後も子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。
	23	事業所の支援に満足している	7				・とても満足しています。 ・今まで出来なかったことが出来るようになる姿を見ると、とても嬉しく感謝しています。	今後も保護者のご負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせるようにしていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。