

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表:令和4年3月3日

事業所名 キッズスクール ピースオブマインド

保護者等数(児童数) 15 回収数 15 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	14			1	活動スペースに物も置いておらず、安全にスペースの確保ができています。	今後も子どもたちが安全に楽しく活動できるように工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	13			2	親が子に対する心配なども丁寧に答えてくれ、配置数も専門性も適切であると思う。	・職員研修の機会を確保し、専門性の向上に努めます。 ・質の高い職員の人数を増やしていき、子ども達がより安全に安心して成長していけるようにしていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	14			1	初めて見学に行った2歳児でも物の場所が分かり、お片付けもできていたし、フロアはバリアフリー化されていました。お手洗いや車椅子が通れるくらい広がっています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	13			2	常に清潔を保っていて、高学年の子も勉強がしやすい環境を作っていたし、小さい子にも対応できる空間になっていました。	・新型コロナウイルス感染予防には十分に気をつけ、子供たちが安心して過ごせるようにしています。 ・部屋の構造を工夫し、適切な活動ができるようにしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15				親が子に対する悩みなどを報告すると支援計画の課題に入れてくれ、一緒に課題を乗り越えようと頑張ってくれます。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14			1	具体的な支援内容も伝えて頂いております。また、その支援内容もよく考えられていて適切であると思います。	今後も具体的な支援内容を計画書に記載します。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	15				働いているスタッフ全員が支援内容を理解していて、それに合わせた活動が行われている。	今後も子どもたち一人ひとりに合った適切な支援を行っていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	15				毎日違う活動スケジュールが組まれていて、親が見ても楽しく学びができる内容だと思います。	今後も、子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ、また子供たちの意見を尊重しながら楽しんで頂けるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	8	2		5		利用児童のご兄弟やお友達、地域の児童との交流を積極的に行っていきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	15				分かりやすいように、ゆっくりと丁寧に説明して頂きました。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15				読み上げてもらいながら説明を一緒に読んだので理解しやすく、とても丁寧に説明していただけ、安心して預けられると思いました。	今後も丁寧な説明を心掛けていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	12	2		1	子供の苦手な事や上手くできないことをしっかりと理解し行われている。	今後も保護者様と子どもの問題や課題についての共通理解を行い、定期的な面談や細やかな連絡を行っていきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			・連絡帳や帰宅時、ブログなどで子どもの様子が分かり嬉しいです。 ・送迎時に状況を伝えて頂き、連絡帳もあるので、全員が把握できていると思います。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13		1	1	保護者に困っていることはないか聞いて頂けるし、それに対する助言もして頂いています。	・ご家庭での困りごとや課題について共通理解を行い、保護者様の負担を軽減できるようにしていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4		3	8	通所して間もないので分かりません。	・親子参加型のイベントを年に数回開催するなどしていますが、新型コロナウイルス終息後は、定期的に保護者会等を開催し、情報の共有や保護者様の意見を聞いていきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15				何事も全力でサポートしてくれています。	相談や申入れを受けた際は、迅速かつ適切に対応するように心がけています。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15				送迎時の情報交換と連絡帳でのやりとりがあります。	・連絡を受けた際は、すぐに職員間で共有できるように徹底しています。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	11		1	3	ブログも毎日更新されており、活動内容を見る事ができています。行事予定表も毎月配布されるので保護者に対しても情報伝達ができています。	
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	15				事務所の中も綺麗に整理されており、書類等は目の触れない棚へ収納されていたので充分注意されていると思いました。	個人情報の取扱いについては十分注意するとともに、取扱い際には、その都度、その目的や内容等について保護者の方に確認し、了解を得たうえで関係機関と連携させていただいております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	1		1	・毎月、災害を想定した訓練がスケジュールに組まれており、保護者はその時どうすべきかというも詳しく説明して頂きました。 ・防災訓練にも積極的に参加していきたいと思えます。	・定期的に防犯訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	14			1	毎月、災害を想定した避難訓練がスケジュールに組まれているので安心しています。	・毎月、避難訓練を実施しております。 ・保護者の方にも周知して頂けるように、定期的に各マニュアルをお手紙等で配布致します。
22 子どもは通所を楽しみにしている	15				・とても楽しみにしています。 ・ピースは安心して過ごせる場所のようです。	今後も子ども達の将来に役に立つ事が出来る様に、様々な体験活動を取り入れ楽しんで頂けるように支援を行います。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足 度	23	事業所の支援に満足している	14	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつもあたたかく支援してくださり感謝しております。 ・とても満足していますし、ピースに通所させて本当に良かったと思い感謝しています。 	<p>今後も保護者のご負担を少しでも軽減できるようにし、子供たちがよりよい生活を過ごせれるようにしていきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。